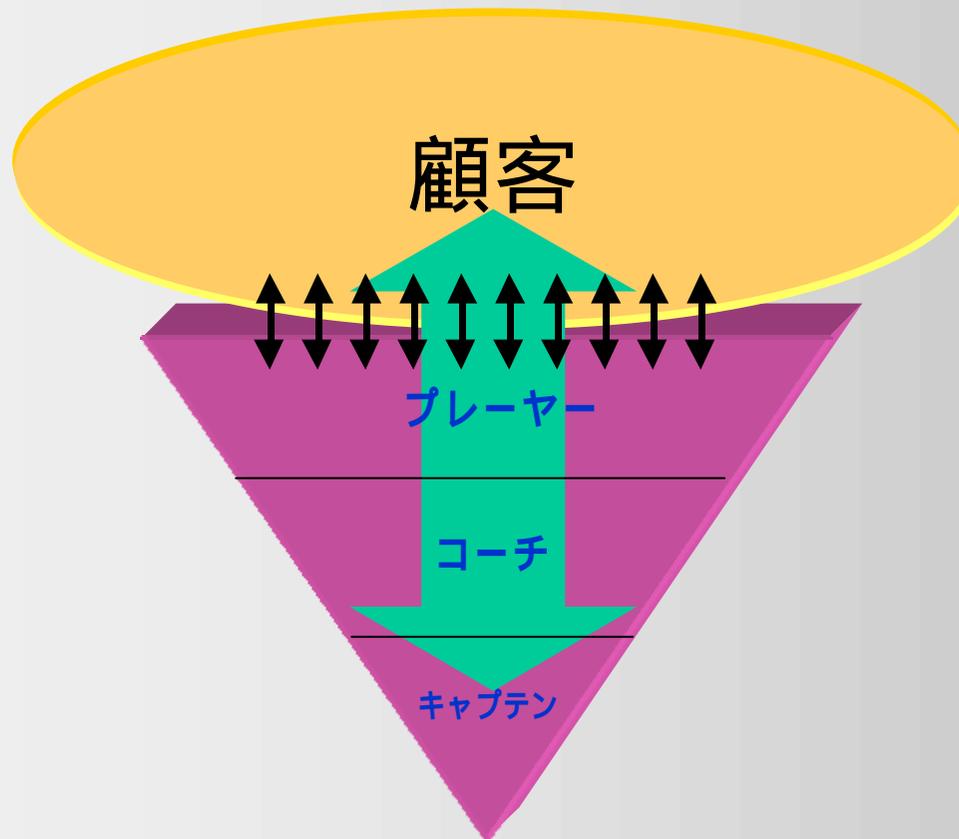


顧客指向システムについて



顧客指向システム

顧客を獲得して、それを維持していくためのビジネスの仕組み(システム)

顧客指向システムに必要な要素

- ・顧客との関係に対する指針
- ・顧客をよく知るための仕組み
- ・顧客(グループ)別に対応できる仕組み
- ・顧客との関係を評価できる仕組み
- ・顧客との関係を改善できる仕組み